

FISA DE RETUR MARFA

Stimate Partener,

Pentru returnarea diverselor produse achizitionate de la DABLEROM SRL, este obligatoriu sa completati prezenta fisa de retur marfă (**Fisa**) pentru o solutionare cat mai rapida si profesionala a solicitarilor Dumneavoastra.

Pentru a putea efectua un retur de marfa trebuie sa fie indeplinite urmatoarele conditii:

- A. Marfa returnată a fost achizitionată de la SC DABLEROM
- B. Tabelul din cuprinsul Fișei este completat cu toate datele solicitate
- C. În cazul returnării unui produs în privința căruia s-a constat existența unui defect imediat după livrare, este necesar ca produsul să prezinte un anumit defect constatat ca atare de către partenerul Dablerom. Produsul nu trebuie să prezinte urme de utilizare. Returnarea se va efectua numai în ambalajul original (produsele returnate fara ambalaj sau in alte ambalaje decat cele originale nu vor fi acceptate pentru retur). În situația în care se constată ulterior returnării că produsele returnate pentru acest motiv nu prezinta nici un defect, toate cheltuielile de transport, constatare si reexpediere vor fi suportate de catre Client.
- D. Produsele deteriorate din cauza transportului vor fi returnate in maxim 48 de ore numai in conditiile in care transportul este asigurat de catre Dablerom SRL, prin societățile de curierat cu care acesta detine contract. Produsele deteriorate din cauza transportului efectuat prin intermediul societăților de curierat cu care Dablerom nu detine contract nu se pot returna și contravaloarea produselor astfel deteriorate sunt în sarcina Clientului și/sau a societății de curierat prin intermediul careia s-a realizat transportul.
- E. Pentru returnarea produselor ce prezintă defectiuni rezultate in urma unei utilizari necorespunzatoare a produsului, depozitarii necorespunzatoare efectuata de catre comerciant sau a instalarii si punerii in functiune de catre personal necalificat /neautorizat in domeniu Dablerom va percepe taxa de transport, constatare, service si remediere a deficiențelor pentru produsele in cauza.
- F. Dablerom SRL asigură, la cerere, lucrări de service si remediere doar contra cost si doar daca exista posibilitatea remedierii defectiunii in service-ul nostru.
- G. Pentru produsele comandate gresit de către Client (greseala partener / clientul acestuia) transportul produsului pentru efectuarea returului și, consecutiv, pentru livrarea produsului de înlocuire vor fi suportate de catre Client.
- H. Pentru livrari efectuate gresit de catre Dablerom, transportul va fi suportat de catre Dablerom SRL
- I. Produsele vor fi returnate numai dupa ce se va primi acceptul prealabil al Dablerom , în baza fisei de retur marfa completată în mod corespunzător, semnata și stampilata de către Client și comunicată Dablerom. Toate coletele expediate fara acceptul nostru vor fi refuzate la receptie si vor fi returnate pe cheltuiala Clientului.
- J. Toate produsele livrate trebuie insotite de un aviz unde sa fie mentionat codul produsului si cantitatea.

DETALII PARTENER:

Nume firma

Persoana de contact

Telefon

Data intocmire fisa

Data accept

Agent

Modalitate transport

Cost transport

